

GUIDA PER LA SICUREZZA CONTRO LA VIOLENZA DOMESTICA



Presentata in collaborazione con la Polizia Regionale di York e i Servizi di assistenza alle vittime della Regione di York.
Sponsorizzata dal Progetto "Victim Safety"



Siamo qui per aiutarvi

POLIZIA REGIONALE DI YORK

In casi d'emergenza, contattare il numero 9-1-1

LINEA TELEFONICA POLIZIA – CASI DI NON EMERGENZA

Numero Verde 1-866-8POLICE (876-5423)

TTY 1-800-668-0398

Unità integrata contro la violenza domestica/Assistenza alla comunità Int. 6778

#1 Distretto	240 Prospect Street, Newmarket	int. 7100
#2 Distretto	171 Major Mackenzie Dr. West., Richmond Hill	int. 7200
#3 Distretto	3527 Baseline Road, Sutton	int. 7300
#4 Distretto	2700 Rutherford Road, Vaughan	int. 7400
#5 Distretto	8700 McCowan Road, Markham	int. 7500

ASSISTENZA ALLE VITTIME DELLA REGIONE DI YORK

(905) 474-2955

www.victimservices-york.org

I servizi di assistenza alle vittime della Regione di York operano in collaborazione con la Polizia Regionale di York al fine di assistere le vittime di violenze domestiche a fronteggiarle, pianificare con sicurezza e collegarli alle risorse comunitarie.

www.yrp.ca

Cosa significa violenza domestica?

La violenza domestica può essere definita come un modello comportamentale nell'ambito di qualsiasi rapporto, mirato a ottenere o mantenere il potere e il controllo su una persona cara.

L'abuso verte su azioni, o minacce di azioni, fisiche, sessuali, emotive, economiche o psicologiche verso un'altra persona. Ciò include qualsiasi comportamento che spaventi, intimorisca, terrorizzi, manipoli, danneggi, umili, accusi, danneggi o offenda una determinata persona. La violenza domestica è un evento che può essere subito da chiunque, indipendentemente da razza, età, orientamento sessuale, religione o sesso. Può verificarsi tra coniugi, conviventi o persone che si frequentano.

La violenza domestica colpisce persone di ogni classe socio-economica e di qualsiasi livello d'istruzione.

Come comportarsi?

Qualora riteniate di vivere un rapporto oltraggioso, contattate la Polizia Regionale di York, i servizi di assistenza alle vittime della Regione di York, o la Helpline del servizio Assaulted Women al numero 1-866-863-7868

In casi d'emergenza, contattate il numero 9-1-1

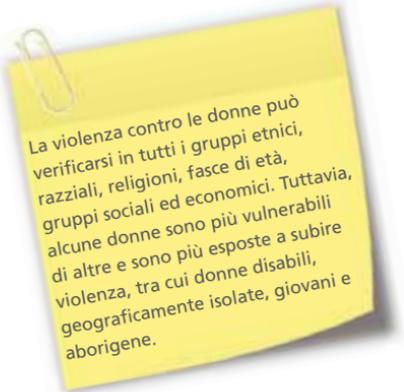


Elenco di controllo – Sono a rischio?

Non sottovalutate mai una potenziale violenza, commettendo l'errore di non dare importanza ai segnali d'avvertenza. Qualora stiate vivendo qualsiasi di queste situazioni, è importante che cerchiate delle alternative e l'aiuto necessario per garantire la vostra sicurezza e quella dei vostri bambini.

- Separazione effettiva o in atto
- Precedenti di violenza domestica
- Intensificazione degli episodi di violenza
- Dimostrazione di comportamento ossessivo / stalking o di gelosia nei vostri confronti
- Minacce / tentativi di suicidio
- Minacce di uccidere voi o la vostra famiglia
- Precedenti di violenza all'esterno della casa
- Tentativo di soffocarvi o di strangolarvi
- Violenza nei vostri confronti durante la gravidanza
- Accesso ad armi da fuoco
- Depressione
- Percepите una sensazione istintiva di paura
- Abuso di droga e/o alcool
- Controlla la maggior parte delle vostre attività quotidiane
- Vi nega/ vi isola dai vostri beni personali, da amici e famiglia
- È cresciuto in un ambiente violento
- Non rispetta le ingiunzioni del tribunale
- Vi obbliga a partecipare a pratiche sessuali

**Questi rischi sono stati identificati dall' "Ontario Coroner's Domestic Violence Death Review Committee", report del 2008*



La violenza contro le donne può verificarsi in tutti i gruppi etnici, razziali, religioni, fasce di età, gruppi sociali ed economici. Tuttavia, alcune donne sono più vulnerabili di altre e sono più esposte a subire violenza, tra cui donne disabili, geograficamente isolate, giovani e aborigene.

Cosa succede coinvolgendo la polizia?

- Quando telefonate alla polizia, l'interlocutore vi porrà alcune domande. Cercate di rispondere a tutte le domande in modo quanto più esauriente possibile, in modo tale che il funzionario possa comprendere quali problemi di sicurezza state vivendo
- All'arrivo della polizia, i funzionari indagheranno su quanto avrete dichiarato. Tutte le Parti interessate saranno ascoltate separatamente. Raccontate l'accaduto alla polizia, in modo preciso, affinché possa compilare un verbale per ogni incidente domestico
- In caso di presenza di ferite, la polizia vi esorterà a recarvi in ospedale e/o presso il Centro assistenza per violenze sessuali e abusi domestici ("Domestic Abuse and Sexual Assault Care Centre") della Regione di York. Se necessario, chiameranno un'ambulanza
- Qualora la polizia stabilisca che si è verificato un illecito penale, procederanno alla querela, come previsto
- Il funzionario di polizia vi consegnerà un opuscolo informativo per le vittime, dove sarà indicato il nome del funzionario e il codice dell'incidente. I funzionari vi indirizzeranno ai Servizi di assistenza alle vittime della Regione di York
- Nel caso in cui nell'evento siano stati coinvolti bambini di età inferiore a 16 anni, la polizia dovrà contattare la Children's Aid Society della Regione di York. La Children's Aid Society è un'organizzazione che si occupa del benessere dei bambini e che aiuta le famiglie in situazioni di violenza domestica
- Il funzionario di polizia vi incoraggerà a fornire una dichiarazione video presso la stazione di polizia. Se necessario, sarà fornito un servizio d'interpretariato nella vostra lingua
- Il funzionario potrebbe aver bisogno di scattare delle fotografie delle vostre ferite o dei beni danneggiati, in modo tale da documentare tutte le prove inerenti alle imputazioni



Cosa succede se il mio abusatore viene arrestato?

- La polizia condurrà l'abusatore in una stazione di polizia
- L'abusatore potrà essere detenuto fino all'udienza per la determinazione della cauzione o rilasciato a determinate condizioni stabilite dalla polizia. Sarà preso in considerazione tutto quanto necessario per garantire la vostra sicurezza
- Il Programma di assistenza vittime / testimoni (Victim / Witness Assistance Program (VWAP)) è stato pensato per sostenere le vittime e i testimoni nel corso di una causa penale. Vi sarà assegnato un assistente sociale che vi assisterà durante la causa dinanzi alla Corte
- Qualora si decida di trattenere l'abusatore fino all'udienza per la determinazione della cauzione, questi potrà essere detenuto o rilasciato a determinate condizioni. Condizioni comuni per la libertà provvisoria su cauzione includono l'assenza di qualsiasi contatto con voi, l'obbligo per l'abusatore di vivere in un'abitazione diversa dalla vostra e di mantenersi a una determinata distanza dal vostro luogo di lavoro o di istruzione
- Nella maggior parte dei casi di libertà provvisoria su cauzione, è necessario che l'abusatore disponga di un garante. La presenza del garante è necessaria per assicurare che l'abusatore si presenti in tribunale e si attenga alle condizioni del rilascio. Il garante deve adottare determinate misure di supervisione delle attività quotidiane dell'abusatore
- Il funzionario incaricato di informare le vittime vi contatterà per informarvi sui dettagli del rilascio. È importante fornire al funzionario inquirente tutte le informazioni necessarie per contattarvi, nonché informare la polizia in caso di variazione di tali dati. Conservate una copia delle condizioni di libertà provvisoria su cauzione dell'abusatore e notificate immediatamente alla polizia qualsiasi violazione delle stesse

Pianificazione della sicurezza

Stabilire un piano di sicurezza è importante qualora viviate, stiate considerando di andare a vivere o abbiate interrotto la relazione con il vostro abusatore. La pianificazione della sicurezza è un processo per pensare e cercare di aumentare la propria sicurezza al fine di ridurre il fattore di rischio per voi e per i vostri bambini. La pianificazione vi rende più consapevoli della vostra vulnerabilità.

Valutate la possibilità di comportamento violento del vostro partner. Non aumentate il rischio rinnegando o minimizzando la possibilità di un pericolo. Pensate in che modo nel passato il vostro partner ha utilizzato il suo livello di forza. Questo vi aiuterà a prevedere il tipo di pericolo cui voi e i vostri bambini state andando incontro, nonché quando è giunto il momento di allontanarsi. Cercate di evitare eventuali situazioni di abuso, allontanandovi prima che volgano in atti di violenza. Ricordate tuttavia che non è possibile prevedere tutti gli incidenti.

Si raccomanda di contattare i servizi di assistenza alle vittime della Regione di York o le altre organizzazioni comunitarie riportate nella sezione Risorse, alle pagine 19 e 20, che vi aiuteranno a determinare un piano di sicurezza.

Quando la famiglia è riunita:

- se possibile, allontanarsi da casa o contattare la polizia prima del verificarsi di qualsiasi atto di violenza. Fidatevi del vostro istinto e utilizzate il vostro miglior giudizio;
- acquisite familiarità con le principali vie d'uscita e i piani d'uscita d'emergenza da utilizzare qualora dobbiate allontanarvi da casa o dal luogo di lavoro. Insegnate ai bambini come utilizzare le vie di fuga;
- create una camera di sicurezza nella vostra abitazione. Questa camera dovrà essere provvista di serratura a chiave, di una sedia da posizionare sotto la maniglia della porta, di un kit di pronto soccorso, di un mezzo per fuggire dalla finestra e accedere a un telefono;
- predisponete sempre un cellulare adeguatamente carico cui poter accedere e/o l'accesso al telefono di casa;
- pianificate il luogo dove recarvi nel caso in cui dobbiate abbandonare l'abitazione. Dovrà trattarsi di un luogo sicuro per voi e per i vostri bambini, in un momento di difficoltà. Accertatevi che i vostri bambini sappiamo in quale abitazione recarsi, in caso di necessità;
- conservate la borsa/il portafoglio vicino a voi, in caso dobbiate allontanarvi rapidamente;
- tenete sempre con voi delle chiavi di riserva dell'abitazione e dell'autovettura, o conservatele in un luogo sicuro

- Conservate le copie di documenti importanti e il denaro in un luogo sicuro
- Predisponete una piccola borsa contenente gli indumenti impacchettati e nascosti
- Informate amici fidati, vicini e/o parenti dell'abuso e stabilite con loro un codice o un segnale che indichi loro la necessità di contattare la polizia in caso di necessità
- Stabilite un codice o un segnale con i vostri bambini, che indichi loro la necessità di allontanarsi e chiedere aiuto
- Informate i bambini sul luogo in cui si trovano il telefono fisso e il cellulare e come utilizzarli

Quando l'abusatore è separato dalla famiglia:

- Se possibile, tenete sempre con voi un cellulare completamente carico
È POSSIBILE CONTATTARE IL NUMERO 9-1-1 DA QUALSIASI CELLULARE.
Il numero è contattabile anche nel caso in cui non disponiate di un piano tariffario per il cellulare o di un cellulare con scheda prepagata
- Informate un vicino di fiducia di contattare la polizia qualora noti il vostro / la vostra consorte in prossimità della vostra abitazione
- Accertatevi che la scuola dei vostri bambini sia a conoscenza dei decreti ingiuntivi, delle ordinanze restrittive, delle ordinanze di accesso e custodia. Fornite loro una fotografia del genitore o della persona soggetta alle restrizioni di accesso ai bambini
- Accompagnate i vostri bambini a scuola o alla fermata dell'autobus.
- Se possibile, cambiate i vostri percorsi ogni giorno
- Cambiate le serrature, installate un sistema d'allarme, aggiungete delle barre alle finestre, bloccate le serrature di finestre e porte e installate delle luci esterne
- Aprite la porta, solo dopo aver identificato la persona. In tutte le porte esterne è possibile installare dei dispositivi di visione grandangolare



- Informate il vostro principale o i vostri collaboratori della situazione e chiedete loro di contattare la polizia qualora vedano il vostro/la vostra consorte nel o attorno al vostro luogo di lavoro. Chiedete loro di non divulgare alcuna informazione personale che riguardi voi o le vostre abitudini.
- Predisponete quanto necessario affinché un addetto alla sicurezza o un collaboratore vi accompagni dalla vostra abitazione all'autovettura e viceversa
- In caso di problemi durante la guida, contattate la polizia dal cellulare. Qualora non disponiate di un cellulare, suonate continuamente il clacson per attirare l'attenzione e dirigetevi verso una stazione di polizia o un'area ben illuminata e molto frequentata
- Qualora utilizzate i mezzi pubblici, cercate di sedervi vicino al conducente. Fate in modo che vi sia qualcuno ad attendervi alla fermata dell'autobus, che vi accompagni fino a casa. Una volta a casa, contattate un parente o un amico, facendogli sapere che siete rientrati sani e salvi

In caso di incidente violento

Riducete la vostra visibilità

- Qualora siate vittima di un assalto non possiate fuggire, riducete quanto più possibile la vostra visibilità – raggomitolatevi proteggendo viso, testa, collo e orecchie e tenendo le braccia attorno ai lati della testa, dita intrecciate

Contattate il numero 9-1-1

- Contattate il numero 9-1-1 per parlare con la polizia. Nel caso in cui il colloquio sia impossibile, lasciate il telefono aperto. La polizia sarà allertata immediatamente



Piano di sicurezza per i bambini

La cosa più importante che i bambini possono fare è allontanarsi dall'area interessata dall'atto di violenza. Informate i vostri bambini che la violenza non è mai un comportamento corretto, nemmeno nel caso in cui qualcuno che si ama diventi violento. Rassicuratevi sul fatto che la violenza non è scaturita per colpa loro.

Rimanere in un'area sicura / allontanarsi dall'area pericolosa

- Informate i vostri bambini di non intramettersi tra voi e il vostro partner, nel caso in cui si verifichino episodi di violenza. La cosa migliore che i bambini possono fare durante un episodio di violenza è allontanarsi e proteggersi. Insegnate ai vostri bambini in quale locale o area dirigersi

Codice / Segnale

- Stabilite un codice o un segnale visivo affinché i vostri bambini comprendano la presenza di una situazione di pericolo e quindi, visto il codice, non entrino in casa o nel locale. Accertatevi che siano a conoscenza del luogo cui recarsi in caso di pericolo

Locale sicuro

- Aiutate i vostri bambini a scegliere un locale sicuro, preferibilmente dotato di serratura a chiave e accesso a un cellulare, a piano terra, in modo tale che, se necessario, possano fuggire dalla finestra

Persone fidate

- Passate in rassegna le persone fidate con i vostri bambini. Si tratta di persone con cui i bambini si sentono sicuri e di cui possono fidarsi. Queste persone possono essere familiari, insegnanti, un consulente, vicini o amici di famiglia

Luogo d'incontro

- I bambini devono sempre poter essere sicuri, anche in vostra assenza. Insegnate loro il percorso più sicuro verso il luogo pianificato

Insegnate ai vostri bambini come contattare il numero telefonico 9-1-1

- Provate con i bambini a contattare il numero telefonico 9-1-1 per richiedere } aiuto. Memorizzate i numeri d'emergenza su tutti i telefoni e accertatevi che i bambini sappiano utilizzare il telefono fisso e il cellulare

Contatti alla porta

- Spiegate ai vostri bambini di informarvi della presenza di qualcuno alla porta e di non aprire personalmente

Piano di verifica / prova

- Provate e implementate i piani di sicurezza con i vostri bambini, ivi incluso cosa fare e dove andare qualora si verifichino episodi di violenza

Se state pianificando di lasciare l'abusatore

A titolo di maggiore sicurezza, la separazione può essere attuata in modo strategico. Il momento della separazione e il periodo immediatamente successivo è spesso il più instabile e potenzialmente violento.

Piano di supporto per la sicurezza

- Contattate le organizzazioni di assistenza per concordarvi su come separarvi in modo sicuro e per conoscere le risorse a vostra disposizione. Essere pronti è il fattore chiave per garantirvi la massima sicurezza

Non informate l'abusatore

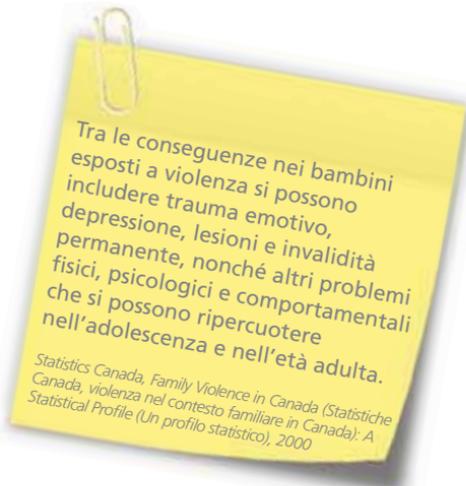
- Non informate il vostro abusatore della vostra intenzione di separazione. Allontanatevi rapidamente. È basilare che i luoghi in cui vi recherete rimangano riservati e che l'abusatore non ne sia a conoscenza. Vi occorrerà del tempo per pianificare ogni cosa e per organizzarvi. Informate qualcuno di fiducia sul luogo in cui vi state recando; qualcuno che non divulghi queste informazioni al vostro abusatore

Lasciate un appunto

- Lasciate un appunto al vostro abusatore, informandolo che vi siete allontanati, portando con voi i bambini. L'abusatore sarà tempestivamente contattato dal vostro avvocato. Informate qualcuno di fiducia di aver lasciato un appunto

Preparate a rispondere alle domande dell'abusatore

- Inventate delle scuse per allontanarvi da casa, nel caso in cui il vostro abusatore arrivi mentre state uscendo, ad es. necessità di generi alimentari, visita a un amico/a, ecc.



Tra le conseguenze nei bambini esposti a violenza si possono includere trauma emotivo, depressione, lesioni e invalidità permanente, nonché altri problemi fisici, psicologici e comportamentali che si possono ripercuotere nell'adolescenza e nell'età adulta.

Statistics Canada, Family Violence in Canada (Statistique Canada, violenza nel contesto familiare in Canada): A Statistical Profile (Un profilo statistico), 2000

Se state pianificando di lasciare l'abusatore (segue)

Piano di riserva

- Prevedete un piano di riserva, qualora il vostro abusatore scopra la vostra intenzione di allontanarvi. Preparate un piano di risposte nel caso in cui il vostro abusatore sia a conoscenza della vostra intenzione di allontanarvi

Telefonate

- Effettuate le telefonate di cui non intendete informare l'abusatore da un telefono a gettoni
- Cancellate dal vostro telefono il numero dell'ultima telefonata, per evitare che l'abusatore lo utilizzi per la richiamata

Luogo temporaneo in cui stabilirsi

- È importante sapere dove voi e i vostri bambini vi recherete, nonché come raggiungere il luogo designato. Qualora decidiate di recarvi presso il domicilio di un amico o di un parente, considerate con che probabilità il vostro partner potrebbe venirci a cercarvi in tale luogo. Prima di decidere di recarvi da amici o parenti, potrebbe essere opportuno comunicare loro il vostro piano di sicurezza

Fondi d'emergenza

- Se possibile, risparmiate del denaro. I servizi di assistenza alle vittime della Regione di York e le organizzazioni comunitarie possono assistervi accedendo a fondi d'emergenza

Contattate un avvocato di famiglia

- Qualora abbiate dei figli in comune con l'abusatore, contattate un avvocato di famiglia affinché vi assista a fronte di qualsiasi ordinanza dei tribunali civili relativamente all'accesso e alla custodia

Documenti importanti

- Memorizzate dove sono conservati eventuali documenti importanti per voi e per i vostri bambini, in modo tale da recuperarli rapidamente e portarli con voi. Si raccomanda di fare delle fotocopie dei documenti e di conservarli in un luogo sicuro esterno

Conservazione degli oggetti

- Affidate il denaro, un mazzo di chiavi di riserva, le copie di documenti importanti, le scorte di medicinali e gli indumenti vostri e dei vostri bambini a una persona di fiducia, in modo tale possiate allontanarvi quanto più rapidamente possibile. *(Per un elenco più dettagliato, fare riferimento a Cosa portare con sé, pagina 12).*

Se state pianificando di lasciare l'abusatore (segue)

Non affrontate mai il vostro abusatore

- Qualora vi stiate recando alla residenza in comune per recuperare dei beni, si raccomanda di farsi scortare dalla polizia o da una terza persona. Prima di recuperare altri oggetti, oltre ai vostri beni personali, chiedete consiglio a un legale

Cosa portare con sé

In caso d'emergenza, pensate solo ad allontanarvi.

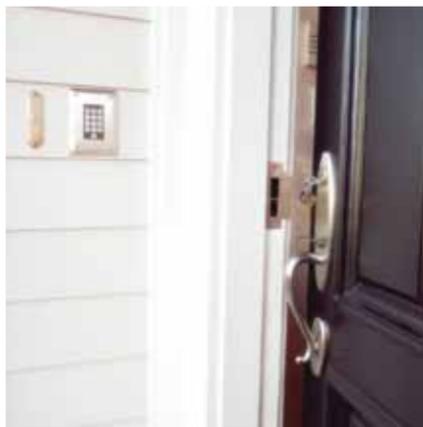
Per contro, qualora l'allontanamento sia stato programmato, ricordate di portare con voi quanto segue:

- Indumenti personali / indumenti dei bambini e oggetti pratici
- Patente
- Tessere sanitarie
- Tessere o numeri della Previdenza sociale
- Certificati di nascita
- Passaporti
- Documenti d'immigrazione / Certificati di cittadinanza / Certificati di residenza permanente
- Medicinali prescritti dal medico
- Forniture mediche
- ATM / Carte di debito / Carte di credito
- Certificati di matrimonio / Documenti di separazione o di divorzio
- Ordinanze dei tribunali
- Documentazione sulla custodia e informazioni sull'accesso
- Qualsiasi prova o documentazione di precedenti episodi di abuso (annotazioni di minacce, nastri di minacce telefoniche, fotografie, verbali della polizia, cartelle mediche, ecc.)

Sicurezza domiciliare

Ambiente

- Installare dei sensori di movimento o delle luci esterne, da tenere sempre accese
- Potare costantemente siepi e alberi che potrebbero essere utilizzati per nascondersi o per bloccare la veduta dell'abitazione
- Verificare che il vostro indirizzo sia chiaramente visibile e illuminato per le chiamate d'emergenza.
- Installate dei rilevatori di fumo, dei sensori di monossido di carbonio e degli estintori in ogni piano
- Create un locale sicuro da cui sia possibile accedere a una finestra
- Si raccomanda di ridisporre i mobili poiché si tratta di qualcosa che l'abusatore non può prevedere, quindi potrebbe urtarli, consentendovi di rendervi conto della sua presenza in casa
- Installate un sistema di sicurezza (ad es. ulteriori serrature a chiave, sensori elettrici, sistema elettronico con pulsanti antipanico, ecc.) a garanzia di una maggiore sicurezza
- Sarebbe opportuna la presenza di un cane
- Quanto prima possibile, sostituite / aggiungete delle serrature alle porte, al garage e alla cassetta della posta. Si consiglia di acquistare una buona serratura senza scatto o a catenella da installare su tutte le porte esterne
- I dispositivi di apertura automatica delle porte (per portiere auto e/o porte del garage) possono essere riprogrammati



Sicurezza domiciliare (segue)

- Verificate che tutte le finestre siano chiuse e che le porte scorrevoli di vetro siano bloccate con un perno o dispositivo similare. Sono disponibili dei lucchetti per porte scorrevoli che ne impediscono la rimozione dal relativo telaio
- Conservate delle chiavi di riserva ed eliminate qualsiasi chiave nascosta all'esterno. Tenere le serrature a chiave sempre chiuse, anche quando siete in casa
- Fate in modo che si abbia sempre l'impressione che in casa vi sia qualcuno, anche quando siete assenti, temporizzando l'accensione delle luci della cucina, del salotto, della camera da letto e del bagno. Chiedete ad amici o vicini di parcheggiare nel vostro viale carrozzabile, per dare sempre l'impressione che abbiate degli ospiti

Qualora abbiate traslocato in una nuova abitazione:

- verificate che sulla cassetta delle lettere o in un elenco degli appartamenti non figurino il vostro nome;
- se vivete in un appartamento o in un condominio, prima di uscire dall'ascensore o dalle scale, verificate i corridoi. Guardate negli specchi e acquisite familiarità con gli ingressi;
- non lasciate mai l'appartamento aperto, nemmeno in caso di brevi spostamenti all'interno dell'edificio. Dovendo parlare con persone nel corridoio o all'esterno, tenete le porte chiuse e bloccate;
- si consiglia di informare i vostri nuovi vicini / il servizio di sicurezza dell'edificio sulla vostra situazione;
- tenete la vostra abitazione sotto controllo, non consentendo all'abusatore di entrare, indipendentemente da quanto supplichi o implori

Sicurezza personale

Rimanete in guardia

Acquisite familiarità con le aree circostanti

- Imparate i nomi delle strade che percorrete
- Prestate attenzione a eventuali persone che vi seguono
- Evitate di recarvi in aree isolate
- Imparate l'ubicazione della stazione di polizia più vicina
- Portate sempre con voi un cellulare completamente carico



Sicurezza telefoni / computer

- Se sul vostro cellulare è presente un display delle chiamate, prestate attenzione a chi può accedere ai numeri memorizzati (ad es. ultimi numeri digitati, ecc.)
- Non lasciate mai il cellulare o i portatili a portata del vostro abusatore poiché, in questo caso, diventereste vulnerabili ai meccanismi di tracciamento / software spia
- Modificate la password e il nome utente della vostra E-mail e informatene solamente le persone di cui vi fidate
- Memorizzate i dati personali a un livello minimo indispensabile su siti di social network
- Cambiate il vostro numero di telefono e non inseritelo negli elenchi telefonici. Prima di spostarvi in un luogo nuovo, accertatevi che il vostro telefono sia collegato
- Non telefonate a casa per accertarvi della salute del vostro abusatore o per informare che voi e i bambini state bene. Il vostro abusatore potrebbe rintracciare la telefonata e scoprire dove vi trovate



Autovettura / Traffico pendolare

- Mantenere sempre il serbatoio del gas almeno a metà capienza
- Parcheggiate l'autovettura in un'area sicura e ben illuminata, vicino alla vostra destinazione o in prossimità del servizio di sicurezza parcheggio
- Cambiate spesso l'area di parcheggio
- Se il vostro abusatore vi sta seguendo, dirigetevi verso il più vicino luogo sicuro, ad es. la casa di un amico o una stazione di polizia
- Chiedete a qualcuno di accompagnarvi all'autovettura.



Autovettura / Traffico pendolare (segue)

- Tenete le chiavi in mano e osservate l'area di parcheggio per notare eventuali segni di presenza del vostro abusatore o eventuali circostanze anomale. Non appena entrate nell'autovettura, richiudete la portiera
- Prima di uscire dall'autovettura o, se già usciti, prima di rientrarvi, osservate l'area circostante
- Non aprire la portiera dell'auto con il telecomando remoto
- Stabilite un piano di traffico pendolare da e verso la vostra abitazione
- Qualora dobbiate uscire, informate qualcuno della vostra intenzione. Informate entro quanto tempo prevedete di essere di ritorno e chiedete all'interessato di contattare la polizia, qualora siate in ritardo

Spostamenti a piedi / con trasporti pubblici

- Identificate un piano di sicurezza prima di uscire da casa, dal lavoro, da scuola o da altri ambienti
- Se desiderate spostarvi a piedi, percorrete una strada affollata. Se possibile, ritornate a casa effettuando percorsi diversi
- Qualora vediate il vostro abusatore sulla strada, cercate di raggiungere un luogo pubblico, ad es. un negozio. Attirate l'attenzione su di voi e cercate aiuto.
- Qualora dobbiate utilizzare i trasporti pubblici, attendete nelle aree preposte, sedetevi vicino al conducente o in un punto da cui sia possibile vedere chiaramente le aree circostanti

Cambiate programmi e abitudini

- Se possibile, cambiate il vostro programma di lavoro o scolastico.
- Cambiate il percorso e il programma, in modo tale da essere meno prevedibili.
- Riprogrammate gli appuntamenti personali e dei bambini, qualora l'abusatore potrebbe esserne a conoscenza
- Effettuate gli acquisti in negozi e magazzini diversi; cercate di fare acquisti durante la giornata o durante il ritorno a casa dal lavoro

Contatto persona di supporto / in caso d'emergenza

- Informate qualcuno di fiducia dell'abuso
- Consegnate un mazzo di chiavi di riserva alla persona da contattare in caso d'emergenza

Eliminazione dei documenti

- Prestate particolare attenzione cosa gettate nell'immondizia; distruggete la posta che volete eliminare

Sicurezza in casi particolari

Persone disabili o malate

- Se disabili o malati, vi risulterà difficile o impossibile allontanarvi da soli, potrete quindi accordarvi con qualcuno affinché vi assista tramite un'organizzazione di supporto, o contattare un amico o a un familiare
- Quanto sopra è anche applicabile qualora siate i badanti principali di una persona malata o disabile.

Non conoscenza dell'inglese

- Qualora vi risulti difficile parlare inglese, chiedete a un amico o a un familiare di aiutarvi nella traduzione
- Molte agenzie sono multilingue o in grado di contattare un servizio d'interpretariato di fiducia, tra cui la Polizia Regionale di York

Altri strumenti utili

Calendario / Diario

- Registrate gli episodi di abuso e molestia su un calendario o su un diario. Ciò può risultare utile per tentare di identificare le evoluzioni dell'abuso

Locale sicuro

- Predisporre un locale quale luogo sicuro vi sarà d'aiuto in caso d'emergenza
- In tale locale dovrà essere presente tutto ciò che potrebbe rendersi necessario nell'immediato:
 - un modo per contattare la polizia
 - accesso all'esterno (sia per richiedere aiuto o per fuggire, se necessario)
 - una serratura a chiave
 - un oggetto (ad es. una sedia) per bloccare la chiusura della porta
 - e un kit di pronto soccorso
 - cellulare

Diritto di famiglia nell'Ontario

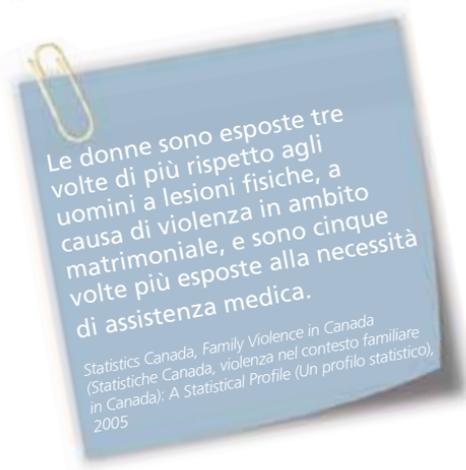
I tribunali penali e i tribunali civili rappresentano due sistemi diversi. Le vittime di abusi spesso si rivolgono per richiedere assistenza al tribunale civile relativamente a ordinanze restrittive, ordinanze di custodia e detenzione esclusiva dell'abitazione. Per maggiori informazioni sul diritto di famiglia, fare riferimento a www.attorneygeneral.jus.gov.on.ca/english/family/famlawbro.asp. Le informazioni sono disponibili in diverse lingue.

Ordinanze restrittive

Potete ottenere un'ordinanza restrittiva affinché l'abusatore smetta di importunare, infastidire o molestare voi e/o i vostri bambini, ai sensi della Legge sui diritti di famiglia. Questo tribunale è ubicato a 50 Eagle Street West in Newmarket. Qualora l'abusatore violi questa ordinanza, dovrete contattare immediatamente la polizia, per procedere immediatamente alla querela.

Custodia

I tribunali civili emettono le ordinanze di custodia e accesso relativamente ai vostri bambini. Spesso, viene contattata la polizia affinché ponga rimedio a eventuali divergenze su tali ordinanze. Tuttavia, se non specificato nell'ordinanza di custodia e accesso, la polizia non può prendere in custodia i bambini, né obbligare gli interessati a rispettare l'ordinanza. Potrebbe rendersi necessario ritornare presso il tribunale civile affinché si adottino ulteriori misure. Se il vostro abusatore detiene il diritto di vedere i bambini, fate in modo che la consegna avvenga in un luogo pubblico e/o sia affidata a una persona di fiducia. Ricordate ai bambini di non comunicare all'altro genitore il vostro nuovo indirizzo né altre informazioni riservate.



Le donne sono esposte tre volte di più rispetto agli uomini a lesioni fisiche, a causa di violenza in ambito matrimoniale, e sono cinque volte più esposte alla necessità di assistenza medica.

Statistics Canada, Family Violence in Canada
(Statistiche Canada, violenza nel contesto familiare
in Canada): A Statistical Profile (Un profilo statistico),
2005

Risorse

Servizi di assistenza alle vittime della Regione di York (VSY)

(905) 474-2955

I servizi di assistenza alle vittime della Regione di York collaborano con la Polizia Regionale di York e con la Polizia Provinciale dell'Ontario per garantire un servizio di assistenza psicologica e pratica 24/24 ore alle vittime di eventi criminali o tragici. I servizi di assistenza alle vittime adottano il programma Support Link, un servizio specializzato destinato a persone ad alto rischio di violenze domestiche. Il servizio di assistenza alle vittime della regione di York (VSY) può anche accedere ai fondi attraverso il programma "Victim Quick Response" per far fronte alle necessità urgenti delle vittime.

Domestic Abuse and Sexual Assault Care Centre (Centro assistenza per violenze sessuali e abusi domestici) della Regione di York (DASA)

1-800-521-6004 int. 2

The Centro assistenza "Domestic Abuse and Sexual Assault Care Centre" è ubicato a York Central Hospital - 10 Trench Street in Richmond Hill. Il centro DASA può fornire assistenza acuta alle vittime di violenze sessuali o abusi da parte dei partner. Essendo ubicata all'interno di un ospedale, le risorse del Pronto soccorso sono immediatamente disponibili. Il centro DASA gestisce anche valutazioni non acute, servizi di consulenza e punti di riferimento destinati a coloro che hanno subito violenza domestica.

Linee e servizio consulenza "salvavita" 24/24 ore

Assaulted Women's Helpline

(Helpline per donne sottoposte a violenza)

(866) 863-7868

310-COPE

(905) 310-2619

Kids Help Phone (Telefono azzurro)

(800) 668-6868

Women's Centre (Centro donna) della Regione di York

(905) 853-9270

Women's Support Network (Rete di assistenza alle donne)
della Regione di York

(800) 895-7313

Tribunale / Assistenza legale

Programma di assistenza vittime / testimoni

(905) 868-8355

Tribunale penale di Newmarket

(905) 853-4801

Centro informativo sul diritto di famiglia / Tribunale civile

(905) 853-4809

Assistenza legale Ontario

(800) 668-8258

Servizi d'interpretariato

Servizi comunitari d'interpretariato multilingue

(416) 422-5984

Strutture di protezione per donne

Yellow Brick House	(800) 263-3247
Sandgate Women's Shelter	(800) 661-8294
E.T.A. Vaughan	(877) 382-1888
Blue Doors Shelters	(905) 898-1015

Servizi familiari – Regione di York

Sede di Georgina	(905) 476-3611
Sede di Markham	(905) 415-9719
Sede di Newmarket	(888) 223-3999
Sede di Richmond Hill - Bayview - Yonge	(888) 820-9986 / (866) 780-9927

Children's Aid Society

Children's Aid Society della Regione di York	(800) 718-3850
Jewish Family and Child Services (Servizi di assistenza bambini e famiglie ebraiche)	(905) 882-2331
Catholic Community Services (Servizi della comunità cattolica) della Regione di York	(800) 263-2075

Risorse online

Formazione al diritto di famiglia per le donne	www.onefamilylaw.ca
Vicini, Amici e Famiglie	www.neighboursfriendsandfamilies.ca
Shelternet	www.shelternet.ca

Online Resources for Teenagers

Chatdanger	www.chatdanger.com
Equality Rules (Principi di parità di trattamento)	www.equalityrules.ca
Love is Respect	www.loveisrespect.org
That's Not Cool	www.thatsnotcool.com



Ontario



Presentata in collaborazione con la Polizia Regionale di York e i Servizi di assistenza alle vittime della Regione di York.
Sponsorizzata dal Progetto "Victim Safety".

www.safetybound.ca